Allgemeine Geschäftsbedingungen - Encaustic Großhandel / Enkaustik.de

Artikel 1 - Unternehmensdaten

Encaustic Groothandel, eingetragen bei der Handelskammer unter der Nummer 60362456, mit Sitz Hoofdstraat 42-a, 7981 AB Diever, Niederlande.

USt-IdNr.: NL001429975B64.

Artikel 2 - Preise

- Alle Preise sind in Euro.
- Bei Produkten werden die Preise inkl. und exkl. MwSt. angegeben.
- Versandkosten werden gesondert ausgewiesen und im Warenkorb hinzugefügt.

Artikel 3 - Lieferzeit

- Bestellungen werden in der Regel innerhalb von 1-5 Werktagen versandt.
- Ist ein Produkt nicht vorrätig, kann sich die Lieferung verzögern. Sie werden rechtzeitig informiert.

Artikel 4 - Widerrufsrecht (Verbraucher)

- Verbraucher haben das Recht, ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
- Nach Mitteilung des Widerrufs hat der Verbraucher weitere 14 Tage, um die Produkte zurückzusenden.
- Rücksendebedingungen: unbenutzt, unbeschädigt und in Originalverpackung.
- Rücksendekosten trägt der Kunde.
- Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach ordnungsgemäßem Wareneingang.
- Eine Wertminderung bei Beschädigung oder unsachgemäßem Gebrauch kann angerechnet werden.

Artikel 5 - Rücksendungen & Reklamationen (Geschäftskunden)

- Der Abnehmer prüft die Lieferung innerhalb von 3 Tagen auf Richtigkeit, Stückzahl und sichtbare Schäden.
- Beanstandungen sind innerhalb von 3 Tagen schriftlich zu melden.

- Rücksendungen sind nur nach Genehmigung von Encaustic Großhandel möglich und erfolgen auf Kosten und Risiko des Abnehmers.
- Produkte müssen sorgfältig verpackt zurückgesendet werden.

Artikel 6 - Garantie

- Garantiezeit: gemäß Herstellergarantie.
- Bei Mängeln: bitte kontaktieren Sie uns zur Reparatur oder zum Austausch.
- Die Garantie erlischt, wenn:
 - das Produkt unsachgemäß oder fahrlässig verwendet wurde;
 - Änderungen oder Reparaturen durch Dritte durchgeführt wurden;
 - Herstellervorschriften nicht eingehalten wurden.

Artikel 7 - Beschwerden

- Wir sind stets bemüht, Sie zufriedenzustellen. Bitte melden Sie Beschwerden zunächst an info@enkaustik.de.
- Kann eine Streitigkeit nicht im gegenseitigen Einvernehmen gelöst werden, können Verbraucher die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission nutzen: http://ec.europa.eu/odr.

Artikel 8 - Haftung

- Encaustic Großhandel haftet nicht für indirekte Schäden (Folgeschäden, entgangenen Gewinn, verpasste Einsparungen, Betriebsunterbrechungen).
- Die Haftung ist auf den Bestellwert der betreffenden Lieferung beschränkt.
- Keine Haftung für Schäden durch nicht vorrätige Produkte.

Artikel 9 - Höhere Gewalt

• Bei höherer Gewalt (z. B. Streiks, Transportprobleme, Brände, Störungen) ist Encaustic Großhandel berechtigt, den Vertrag auszusetzen oder zu kündigen, ohne Schadensersatz leisten zu müssen.

Artikel 10 - Anwendbares Recht

- Auf alle Vereinbarungen findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung.
- Zuständig ist ausschließlich das Gericht in Assen (Gericht Noord-Nederland).

Kontakt

Encaustic Großhandel Hoofdstraat 42-a 7981 AB Diever

E: info@enkaustik.de W: www.enkaustik.de KvK: 60362456

USt-IdNr.: NL001429975B64

Datenschutzerklärung - Encaustic Großhandel / Enkaustik.de

1. Verantwortlicher

Encaustic Großhandel, Hoofdstraat 42-a, 7981 AB Diever, Niederlande, ist verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten, wie in dieser Erklärung beschrieben.

2. Zwecke

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich für:

- die Abwicklung von Bestellungen und Zahlungen,
- den Versand von Bestellungen,
- die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

3. Auftragsverarbeiter

Wir geben Daten nur an Parteien weiter, die zur Vertragserfüllung beitragen:

- CCV (Bestellungen und Zahlungen)
- PostNL und DHL (Versand)

4. Rechte der Betroffenen

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten. Außerdem können Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung widerrufen oder der Verarbeitung widersprechen.

Kontakt: info@enkaustik.de

5. Aufbewahrungsfrist

Daten werden nicht länger gespeichert, als gesetzlich erforderlich ist.

Cookie-Richtlinie - Enkaustik.de

Unsere Website verwendet:

- Funktionale Cookies: zum Speichern von Präferenzen.
- Analytische Cookies: zur Verbesserung der Nutzungserfahrung.

Wir verwenden keine Tracking-Cookies und speichern keine persönlichen Daten.

Zahlungsmethoden

In unserem Onlineshop können Sie sicher und einfach bezahlen mit:

- iDEAL
- Bancontact
- Banküberweisung (IBAN)
- PayPal
- Visa
- Maestro
- Mastercard